

	FORMATO	Código: F-JUR-04
	Informe de Actividades	Versión: 01 Fecha: 12/10/2016
		Página 1 de 2

NOMBRE DEL CONTRATISTA: Roberto Jairo Betancourth Idárraga		CÉDULA: 1.004.871.156	CORREO DEL CONTRATISTA: robertobetancourth08@gmail.com																					
SUPERVISOR: Carlos Arturo Caicedo Gallego - C.C. 89.001.804 de Armenia Q. Director de Sistemas de Información e Infraestructura Tecnológica.			CORREO DEL SUPERVISOR: dirsistemas@gobnacionquindio.gov.co																					
CLASE DE CONTRATO, NÚMERO Y FECHA: Contrato de Prestación de Servicios de Apoyo a la Gestión No. 2101 de 2023			TELÉFONO DEL CONTRATISTA: 3188864278																					
OBJETO DEL CONTRATO: "PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN A LA SECRETARÍA TIC CON EL FIN DE BRINDAR SOPORTE TÉCNICO A LOS REQUERIMIENTOS RECEPCIONADOS A TRAVÉS DEL APLICATIVO MESA DE AYUDA, ASÍ COMO EN LA ATENCIÓN REMOTA DE INCIDENCIAS DE USUARIOS QUE DESEMPEÑAN SUS ACTIVIDADES EN LA MODALIDAD DE TRABAJO EN CASA CUANDO ESTE SEA REQUERIDO."																								
VALOR PAGADO SISTEMA DE SEGURIDAD:																								
<table><tr><td>No. Planilla</td><td>Mes</td><td>Aporte Salud</td><td>Aporte Pensión</td><td>Aporte ARL</td></tr><tr><td>9452789662</td><td>Junio</td><td>\$48.400</td><td>\$61.900</td><td>\$2.100</td></tr><tr><td>9454884623</td><td>Julio</td><td>\$145.00</td><td>\$185.600</td><td>\$6.100</td></tr><tr><td>9456163524</td><td>Agosto</td><td>\$145.000</td><td>\$185.600</td><td>\$6.100</td></tr></table>					No. Planilla	Mes	Aporte Salud	Aporte Pensión	Aporte ARL	9452789662	Junio	\$48.400	\$61.900	\$2.100	9454884623	Julio	\$145.00	\$185.600	\$6.100	9456163524	Agosto	\$145.000	\$185.600	\$6.100
No. Planilla	Mes	Aporte Salud	Aporte Pensión	Aporte ARL																				
9452789662	Junio	\$48.400	\$61.900	\$2.100																				
9454884623	Julio	\$145.00	\$185.600	\$6.100																				
9456163524	Agosto	\$145.000	\$185.600	\$6.100																				
PERÍODO DEL INFORME: Del 12 de Septiembre de 2023 al 11 de Octubre de 2023. SITIO DE EJECUCIÓN: Centro Administrativo Departamental C.A.D - Departamento del Quindío																								
COMPROMISOS CONTRACTUALES		ACTIVIDADES REALIZADAS	PRODUCTOS	OBSERVACIONES																				
1	Brindar apoyo en la atención de mínimo 30 solicitudes mensuales de soporte técnico de forma presencial y/o virtual, relacionadas con requerimientos de hardware y software que sean asignadas a través del aplicativo mesa de ayuda del Departamento del Quindío.	Se apoyó en la atención de 55 requerimientos de hardware y software de forma presencial que fueron asignados a través del aplicativo mesa de ayuda. Se adjuntan evidencias fotográficas en la carpeta No. 1 del CD anexo.	Carpeta No. 1 del CD anexo.	Ninguna																				
2	Brindar apoyo en la actualización mensual del inventario de equipos tecnológicos de la gobernación del Quindío, para el servicio de soporte.	Se brindó apoyo en el inventario de algunos equipos tecnológicos por medio del aplicativo OCS Inventory. Se adjunta evidencias fotográficas en la carpeta 2 del CD anexo.	Carpeta No. 2 del CD anexo.	Ninguna																				
3	Brindar apoyo a las actividades de conexión a la red Lan/WIFI del Centro Administrativo Departamental.	Se brindó apoyo en la elaboración de patch cord para conectar varios computadores a la red y así solucionar problemas de conectividad, así mismo apoyó en la estructuración de la red	Carpeta No. 3 del CD anexo.	Ninguna																				

	FORMATO	Código: F-JUR-04
	Informe de Actividades	Versión: 01 Fecha: 12/10/2016
		Página 2 de 2

		cableada. Se adjuntan evidencias fotográficas en la carpeta No. 3 del CD anexo.		
4	Brindar apoyo en la Instalación, configuración y apoyo para el correcto funcionamiento de los diferentes aplicativos misionales de la entidad.	Se apoyó en la instalación, configuración y correcto funcionamiento del aplicativo misional PCT al equipo de cómputo de 10 funcionarios. Se adjuntan evidencias fotográficas en la carpeta No. 4 del CD anexo.	Carpeta No. 4 del CD anexo.	Ninguna
5	Apoyar en los procesos de configuración de antivirus en los equipos de las diferentes dependencias del C.A.D.	Se apoyó en el proceso de configuración y actualización de los antivirus ESET en los equipos de algunas de las dependencias del Centro Administrativo Departamental. Se adjuntan evidencias fotográficas en la carpeta No. 5 del CD anexo.	Carpeta No. 5 del CD anexo.	Ninguna
6	Apoyar la administración de la plataforma del correo institucional de la entidad.	Se apoyó en la administración y configuración de algunos de los correos de las diferentes secretarías y dependencias del C.A.D. Así mismo, realizó la migración de información de los correos que llegaron a su capacidad máxima de almacenamiento. Se adjuntan evidencias fotográficas en la carpeta No. 6 del CD anexo..	Carpeta No. 6 del CD anexo.	Ninguna
7	Apoyar la Secretaría TIC con la actualización del inventario de la infraestructura tecnológica de los puntos vive digital y vive digital plus del Departamento del Quindío, asignados por el supervisor del contrato.	No se realizó actualización del inventario debido a que no hubo cronograma establecido dentro de este periodo.	Ninguna	Ninguna
8	Apoyar el proceso de soporte técnico y atención de usuarios del aplicativo de gestión documental ControlDoc.	Se realizó soporte técnico enseñando a los funcionarios el link por el cual pueden ingresar al aplicativo de gestión documental ControlDoc.	Carpeta No. 8 del CD anexo.	Ninguna

Roberto J. Betancourth I.

Roberto Jairo Betancourth Idárraga
C.C. 1.004.871.156 de Armenia Q.

DATOS GENERALES DEL APORTANTE

Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF
CC 1004871156		BETANCOURTH IDARRAGA ROBERTO JAIRO	INDEPENDIENTE	PRINCIPAL	Calle 19 No.26-38, apto 4014	ARMENIA-QUINDIO	7321476	NO

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION

Periodo	Salud	Pago	Clave	Planilla	Tipo	Limite	Fecha	Pago	Valor
2023-08	159512175	945616324					2023/09/13	2023/09/14	\$337,300

LIQUIDACION DETALLADA DE APORTES

DATOS GENERALES DEL APORTANTE									
Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Telefono	Exonerado SENA e ICBF	
CC 1004871156		BETANCOURTH DIARRAGA ROBERTO JAIRO	INDEPENDIENTE	PRINCIPAL	Calle 19 No.26-38, apto. 401A	ARMENIA-QUIINDIO	7321476	No	
DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION									
Periodo		Clave		Fecha		Pago			
Pension	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Dias Mora	Valor
2023-08	2023-08	159512175	9456163524	1	2023/09/13	2023/09/14	BANCO DAVIVIENDA	1	\$337,300

DATOS GENERALES DEL APORTANTE

Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF
CC 1004871156		BETANCOURTH IDARRAGA ROBERTO JAIRO	INDEPENDIENTE	PRINCIPAL	Calle 19 No.26-38, apto 4014	ARMENIA-QUINDIO	7321476	NO

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION

Periodo	Salud	Pago	Clave	Planilla	Tipo	Limite	Fecha	Pago	Valor
2023-08	159512175	945616324					2023/09/13	2023/09/14	\$337,300

RESUMEN DE PAGO

RIESGO	CODIGO	NET	DV	AFILIADOS	VALOR LIQUIDADO	INTERESES MORA	SALEDOS E INCAPACIDADES	VALOR A PAGAR
AFP (ADMINISTRADORAS: 1)				1	\$185,600	\$300	\$0	\$185,900
COLPENSIONES	25-14	900,336,004	7	1	\$185,600	\$300	\$0	\$185,900
ARL (ADMINISTRADORAS: 1)				1	\$6,100	\$100	\$0	\$6,200
POSITIVA COMPANIA DE SEGUROS	14-23	860,011,153	6	1	\$6,100	\$100	\$0	\$6,200
EPS (ADMINISTRADORAS: 1)				1	\$145,000	\$200	\$0	\$145,200
EPS SURA (ANTES SUSALUD)	EP5010	800,088,702	2	1	\$145,000	\$200	\$0	\$145,200
TOTAL				1	\$336,700	\$600	\$0	\$337,300